

**BOSCH**

Tecnologia para a vida

1. Política de privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, assim como a segurança dos dados comerciais é uma parte fundamental para todas as empresas do Grupo Bosch em Portugal.

A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

2. Informação Geral

2.1 Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, será a empresa do Grupo Bosch em Portugal com quem mantém uma relação comercial/jurídica consigo ou com a entidade que representa ou em que trabalha.

As entidades legais do Grupo Bosch em Portugal são:

Entidade legal	Localização	Sede
Robert Bosch, S.A.	Lisboa	Av. Infante D. Henrique, Lote 2E-3E 1800-220 Lisboa
Bosch Termotecnologia, S.A.	Aveiro	Av. Infante D. Henrique, Lotes 2-E e 3-E 1800-220 Lisboa
Bosch Car Multimedia Portugal, S.A.	Braga	Rua Max Grunding. Nº 35 4705-820 Braga
Bosch Service Solutions, S.A.	Lisboa	Av. Infante D. Henrique, Lote 2E-3E 1800-220 Lisboa

3. Categorias de dados pessoais que tratamos

Os dados pessoais que tratamos são os seguintes:

- Dados de contacto e comunicação (por exemplo, nome, telefone, e-mail, morada, imagem, endereço IP).
- Dados contratuais principais (por exemplo, relações contratuais, interesse contratual ou de produtos).
- Se visitar as nossas instalações empresariais, obteremos dados de identificação, dados de presença e imagens suas e a matrícula do veículo com o qual pretende aceder às nossas instalações.

4. Arquivos de registo, período de retenção

Armazenamos os seus dados pelo tempo que for necessário para fornecer o nosso website e os serviços associados, ou pelo tempo que tivermos um interesse legítimo em continuar a armazenar os seus dados (por exemplo, podemos ainda ter um interesse legítimo em marketing postal mesmo após a conclusão de um contrato). Em todos os outros casos, eliminamos os seus dados pessoais, exceto aqueles que somos obrigados a armazenar para cumprir obrigações legais (por exemplo, somos obrigados a reter documentos como contratos e faturas durante um determinado período devido a prazos de retenção sob a legislação fiscal e comercial).

5. Transferências de dados pessoais para outros responsáveis pelo tratamento

Em geral, os seus dados pessoais só serão transferidos para outros responsáveis pelo tratamento se isso for necessário para o cumprimento de um contrato, se nós ou a terceira parte tivermos um interesse legítimo na transferência, ou se você tiver dado o seu

**BOSCH**

Tecnologia para a vida

consentimento. Para mais detalhes sobre a base legal e os destinatários ou categorias de destinatários, consulte a secção Finalidades do tratamento e bases legais.

Adicionalmente, os dados podem ser transferidos para outros responsáveis pelo tratamento se formos obrigados a fazê-lo por lei ou por ordem oficial ou judicial executável.

6. Transferências de dados pessoais para prestadores de serviço

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas tarefas como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são seleccionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.

Informamos que, quando nos referimos a empresas de serviços, estas também podem ser outras empresas do Grupo Bosch.

7. Transferência a destinatários fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

Em determinados casos, podemos transferir os seus dados pessoais para responsáveis cuja sede se encontra fora do Espaço Económico Europeu(EEE), que chamados “países terceiros”. Nesses casos, asseguramos, antes da transferência, que o destinatário dos dados oferece um nível adequado de proteção de dados ou que o seu consentimento para a transferência foi obtido.

Pode solicitar-nos informações sobre os destinatários em países terceiros, e cópias das salvaguardas adequadas e especificamente acordadas. Para tal, utilize os dados da secção “Contacto”.

8. Finalidade do tratamento e bases legais

A Bosch e os subcontratantes que tratem dados pessoais por conta da Bosch tratarão os seus dados pessoais com as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:

8.1 Manutenção da relação jurídica/comercial

Manutenção da relação jurídica/comercial consigo ou com a entidade que representa ou em que trabalha, durante o período vigente da dita relação. Base legal: interesse legítimo.

8.2 Entregas ao domicílio

Para que as suas encomendas sejam entregues, fornecemos o seu endereço de e-mail e/ou número de telefone à empresa de transporte indicada na sua encomenda, como parte do cumprimento do contrato.

Esta empresa trata os seus dados pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento.

8.3 Formulário de contacto

No caso de necessidade contacte-nos através de um formulário de contacto disponibilizado no nosso website. Nesse cenário armazenamos e utilizamos os dados inseridos nos formulários de contacto, como nome, e-mail, morada e número de telefone, para comunicar consigo. Tratamos os seus dados pessoais com base no nosso interesse legítimo em prestar apoio ao cliente e para melhorar os nossos produtos e serviços.

**BOSCH**

Tecnologia para a vida

8.4 Garantir a segurança de pessoas, bens e instalações

Para garantir a segurança de pessoas, bens e instalações no tratamento realizado no processo de CCTV, bem como efetuado para visitas nas entradas das nossas entidades jurídicas. Base legal: Cumprimento de uma tarefa realizada no interesse público.

8.5 Salvaguarda e defesa dos nossos direitos

Salvaguarda e defesa dos nossos direitos. Base legal: interesse legítimo em fazer valer e defender os nossos direitos.

9. Direitos dos titulares dos dados

Por favor, utilize as informações da seção Contato para exercer os seus direitos. Ao fazê-lo, assegure-se de que podemos identificá-lo claramente.

Tem o direito de solicitar acesso aos dados pessoais que lhe dizem respeito, bem como o direito à retificação, o direito à eliminação, o direito à limitação do tratamento e o direito à portabilidade dos dados.

Na medida em que nos tenha dado consentimento para tratar os seus dados pessoais, pode revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos futuros.

9.1. Oposição ao marketing direto

Oposição ao marketing direto

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ("oposição à publicidade") a qualquer momento. Por favor, note que, por razões organizacionais, pode haver uma sobreposição entre a sua objeção e a utilização dos seus dados no contexto de uma campanha já em andamento.

Oposição ao tratamento efetuado com base no interesse legítimo

Se o tratamento dos seus dados pessoais se basear no "interesse legítimo", tem também o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular. As razões devem ser indicadas.

A Bosch cessará o tratamento dos seus dados, a menos que possa provar - de acordo com os requisitos legais - motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus direitos.

10. Direito de reclamação às autoridades de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações perante as Autoridades competentes.

11. Contactos

Caso deseje contactar-nos, encontra a morada indicada na seção "Responsável".

Para exercer os seus direitos mencionados no título "Direitos do utilizador ou afetado" use o seguinte ligação: <https://request.privacy-bosch.com/>.

Para saber mais sobre os seus direitos, para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, queira por favor dirigir-se a:

Encarregado de Proteção de Dados

Segurança da Informação e Privacidade (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Caixa Postal 30 02 20

70442 Stuttgart, ALEMANHA

ou

envie um e-mail para: DPO@bosch.com

12. Aviso de alteração à política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de



BOSCH

Tecnologia para a vida

dados. Por isso, queira por favor ter em conta a versão atual do nosso Aviso de Proteção de Dados, uma vez que está sujeito a alterações.

13. Data de publicação

Publicado em: 25.09.2025