



Princípios da Qualidade Bosch

- 1.** O nosso objectivo é a satisfação total das expectativas dos nossos clientes através da qualidade dos nossos produtos e serviços.
- 2.** A Qualidade e a sua melhoria contínua é objectivo e responsabilidade de todos, desde a Administração até aos aprendizes.
- 3.** As nossas directivas, processos, sistemas e objectivos são baseados em requisitos de normas internacionais, expectativas do cliente, na nossa experiência e conhecimento. O seu entendimento e conformidade com essas directivas e processos são as fundações da nossa qualidade.
- 4.** Qualidade significa fazer bem desde o início e “à primeira”, prevenindo desta forma a ocorrência de defeitos no final. A melhoria contínua da qualidade dos processos, reduz os custos e aumenta a produtividade.
- 5.** Evitar falhas é mais importante do que eliminar defeitos. Aplicamos sistematicamente métodos e ferramentas para a garantia da qualidade preventiva. Aprendemos com os erros e eliminamos atempadamente as suas causas.
- 6.** Os nossos fornecedores contribuem substancialmente para a qualidade dos nossos produtos e serviços. Assim exigimos que os nossos fornecedores apliquem os mesmos padrões de qualidade por nós adoptados.

Bosch Quality Principles

- 1.** Our goal is to fully satisfy our customer's expectations through the quality of our products and services.
- 2.** Quality and Quality improvement is every associates responsibility and ultimate goal - from the board of directors to apprentices.
- 3.** Our directives, processes, systems and goals are based on requirements from international standards, customer expectations, our knowledge and experience. Knowledge of and compliance with these directives and processes is the foundation of our quality.
- 4.** Quality means doing things right in the beginning, thus preventing failures in the end. Continuous improvement of the quality of processes lowers costs and increases productivity.
- 5.** Avoiding failures is more important than eliminating defects. We systematically apply methods and tools for preventive quality assurance systematically, learn from mistakes and eliminate their root causes without delay.
- 6.** Our suppliers contribute substantially to the quality of our products and services. Therefore our suppliers must live up to the same high quality standards we have adopted.