

1. Politica di privacy

Bosch Car Multimedia Portugal, S.A. (di seguito nominata Bosch o noi) ringrazia dell'interesse dimostrato per la nostra impresa e i nostri prodotti.

2. Bosch rispetta la Sua privacy

La tutela della Sua privacy durante il trattamento dei dati personali, nonché la sicurezza di quelli commerciali, sono importanti per Bosch. I dati personali ottenuti nel corso del nostro reciproco rapporto verranno trattati in maniera riservata e conformemente alle disposizioni legali, entro i limiti strettamente necessari per adempiere l'obiettivo prestabilito.

3. Responsabile

Bosch Car Multimedia Portugal, SA si assume la responsabilità del trattamento. Le eccezioni vengono descritte nella presente politica di protezione dei dati. I nostri dati di contatto sono quelli di seguito esposti:

Bosch Car Multimedia Portugal AS
Rua Max Grundig, 35
4705-820 Lomar/Braga

4. Ottenimento, trattamento e utilizzo dei dati personali

4.1 I dati personali ottenuti tramite il rapporto con noi intrattenuto possono essere i seguenti, a dipendere dalla natura del rapporto stesso:

- Dati personali: Nome e contatto (numero di telefono e indirizzo email)

4.2 Principi

I dati personali sono informazioni relative a una persona in vita, identificata o identificabile. Costituiscono inoltre dati personali un insieme di diverse informazioni che possono portare all'identificazione di una persona.

Otteniamo, trattiamo e utilizziamo dei dati personali soltanto allorché vi sia una base legale per farlo o qualora l'interessato abbia dato il proprio consenso al trattamento o all'utilizzo dei dati personali suddetti.

4.3 Scopo del trattamento e basi legali

Lo scopo del trattamento è relativo alla prestazione ovvero alla proposta di servizi post-vendita.

La base legale del trattamento dei dati personali è l'adempimento del contratto concluso e il Suo consenso riguardo al marketing diretto.

4.4 I Suoi dati personali verranno trasferiti ad altri responsabili soltanto quando:

- ciò sia necessario per adempiere un contratto,

- Bosch o l'altra parte responsabile abbiano un interesse legittimo a effettuare tale trasferimento, nel cui caso verrà indicato nella presente politica sulla privacy.
- O si abbia avuto il consenso, o
- Si sia obbligati a farlo per una disposizione legale o un'ordinanza del Tribunale.

4.5 Fornitori di servizi

La Bosch affida a fornitori di servizi esterni l'esecuzione di servizi di vendita e marketing, gestione contrattuale, pagamenti, programmazione, hosting di dati e servizi di assistenza telefonica.

Queste società di servizi vengono accuratamente selezionate e regolarmente controllate, prestando particolare attenzione al livello di sicurezza e all'utilizzo di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei dati personali conservati.

Tutti i nostri fornitori di servizi sono tenuti a mantenere la riservatezza e a rispettare le disposizioni di legge.

Le imprese di servizi di cui sopra possono anche essere altre imprese del Gruppo Bosch.

Affinché possa ricevere il Suo prodotto e le notifiche relative ai Suoi ordini, trasmettiamo il Suo indirizzo email e il Suo numero di telefono nell'ambito dell'esecuzione del contratto a:

TNT Express Worlwide (Portugal) Transitários, transportes e Serviços
Av. D. João II, 41, 9º
1990-084 Lisboa

a:

UPS Supply Chain Solutions (Port.) Transitários Unipessoal, Lda
R. Veloso Salgado, 619 3º
4450-801 Leça de Palmeira

e a :

Correos Express Paquetería Urgente S.A.
Avda. Europa, 8
28821 COSLADA

Le imprese suddette trattano i dati in veste di responsabili.

4.6 Durata della memorizzazione dei dati personali e periodi di conservazione

Per norma i suoi dati verranno conservati laddove sia necessario all'adempimento degli scopi per i quali siano stati trasmessi, per adempiere il contratto, allorché si abbia un

interesse legittimo a conservarli (per esempio, dopo l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, potremmo avere un interesse giustificato nel marketing postale) o allorché sia necessario mantenerli per adempiere agli obblighi di legge (per esempio, in virtù di leggi commerciali e fiscali, siamo tenuti a conservare alcuni documenti, come contratti o fatture durante il periodo previsto dalla legge).

5. Sicurezza

I nostri collaboratori e i fornitori esterni che prestano i loro servizi sono vincolati a obblighi di riservatezza e ad adempiere le disposizioni delle leggi applicabili in materia di tutela dei dati.

La Bosch adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di protezione dei dati da noi trattati, in particolare riguardo ai rischi di distruzione accidentale e illecita, manomissione, perdita, alterazione, divulgazione o accessi non autorizzati. Le misure di sicurezza della Bosch sono regolarmente aggiornate e vanno di pari passo con lo sviluppo tecnologico dell'impresa.

Le nostre misure di sicurezza vengono regolarmente migliorate e sono in consonanza con lo sviluppo tecnologico.

6. Diritti dell'utente o interessato

È pregato di utilizzare i dati della sezione “Contatti” per far valere i suoi diritti, facendo in modo che ci sia possibile identificarsi chiaramente.

- **Diritto di informazione e accesso:** Lei ha il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati. A tale scopo, può far valere il Suo diritto a essere informato sulle informazioni personali da noi trattate riguardanti la Sua persona.
- **Diritto di cancellazione e rettifica:** ha il diritto di ottenere la rettifica, senza indebiti ritardi, dei dati personali inesatti da noi trattati e tenuto conto dello scopo del trattamento; ha inoltre diritto al completamento di dati personali eventualmente incompleti.

Allo stesso modo, può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, sempre che vengano soddisfatti i requisiti legali necessari e non vi sia per noi nessun obbligo legale a mantenerli.

Qualora non venga richiesto l'accesso a tali dati, potrà anche richiederne la limitazione (vedi sotto).

- **Limitazione del trattamento:** può richiedere, sempre che vengano soddisfatti i requisiti legali previsti, di limitare il trattamento dei Suoi dati.
- **Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali:** ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in qualsiasi momento. In tal caso, termineremo

il trattamento dei Suoi dati, a meno che non si sia in grado di dimostrare la sussistenza di interessi legittimi che prevalgano sui diritti dell'interessato.

- **Opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per l'invio di informazioni commerciali:** può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing (a scopi pubblicitari diretti). È pregato di prendere in conto che, per motivi organizzativi, nell'ambito di una campagna già in corso, può prodursi un'interferenza tra la revoca del consenso e l'utilizzo dei Suoi dati.
- **Opposizione al trattamento dei suoi dati sulla base di un interesse legittimo:** ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati quando abbia un interesse legittimo per farlo. In tal caso, i Suoi dati personali non verranno più trattati, a meno che non si sia in grado di dimostrare la sussistenza di interessi legittimi che prevalgano sui diritti dell'interessato.

6.1 Revoca del consenso

Qualora abbia prestato il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, potrà revocarlo in qualsiasi momento. Ciò non interesserà la legalità del trattamento di tali dati fino al momento della revoca.

6.2 Diritto di presentare reclami presso le autorità di supervisione

Ha il diritto di presentare reclami presso le Autorità competenti. A tal fine, può rivolgersi alle autorità competenti preposte alla protezione dei dati della sua città o regione, o alle autorità di protezione dei dati riguardanti la Bosch, e cioè:

Commissione Nazionale di Protezione dei dati
Av. D. Carlos I, 134 – 1º
1200-651 Lisboa/Portugal
Tel.: +351 213928400 / Fax: +351 213976832 / email: geral@cnpd.pt

7. Comunicazione di modifica delle misure di protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e di protezione dei dati qualora si riveli necessario a causa dello sviluppo tecnico. In tal caso, adegueremo, a seconda dei casi, anche le nostre politiche di protezione dei dati. La preghiamo quindi di prendere in conto gli aggiornamenti della politica sulla privacy.

8. Contatto

Qualora desideri contattarci, troverà l'indirizzo indicato nella sezione "Responsabile". Per esercitare i suoi diritti suindicati al punto "Diritti dell'utente o interessato" e notificare violazioni della sicurezza, utilizzare il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti, per suggerimenti e reclami riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali, rivolgersi al nostro responsabile preposto alla protezione dei dati del gruppo:

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Post office box 30 02 20
70442 Stuttgart, Germany
Email : dpo@bosch.com

9. Data effettiva

27.04.2021