

1. Politique de confidentialité

Bosch Car Multimedia Portugal, SA., (désignée ci-après « Bosch » ou « nous ») vous remercie de votre intérêt pour notre entreprise et nos produits.

2. Bosch respecte votre vie privée

La protection de votre vie privée durant le traitement des données personnelles, ainsi que la sécurité des données commerciales, sont importantes pour Bosch. Les données personnelles qui sont obtenues durant votre relation avec nous sont traitées de façon confidentielle et conformément aux dispositions légales. Elles se limitent aux données strictement nécessaires au bon déroulement des fins attendues.

3. Responsable

Bosch Car Multimédia Portugal, SA est responsable de ce traitement. Les exceptions sont décrites dans cette politique de protection des données. Nos données de contact sont :

Bosch Car Multimedia Portugal S.A.

Rua Max Grundig, 35

4705-820 Lomar/Braga

4. Obtention, traitement et utilisation des données personnelles

4.1 Les données personnelles que nous obtenons par l'intermédiaire de notre relation peuvent être les suivantes, en fonction des caractéristiques de cette dernière :

- Données personnelles : nom et contact (numéro de téléphone et e-mail)

4.2 Principes

Les données personnelles sont des informations concernant une personne vivante, identifiée et identifiable. L'ensemble des autres informations qui peuvent conduire à l'identification d'une personne constitue également des données personnelles.

Nous obtenons, traitons et utilisons les données personnelles uniquement lorsqu'il existe une base légale pour le faire ou lorsque la personne concernée nous a informés de son consentement à leur traitement ou leur utilisation.

4.3 Finalité du traitement et bases légales

La finalité de ce traitement est liée à la prestation ou la proposition de services après-vente, la base légale du traitement des données personnelles étant le contrat établi et votre consentement concernant le marketing direct.

4.4 Vos données personnelles ne seront transférées à d'autres responsables que lorsque :

- Cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat,
- Bosch ou l'autre partie responsable ont un intérêt légitime au transfert, auquel cas cela sera indiqué dans la présente politique de confidentialité,
- Vous y avez consenti
- Nous sommes obligés de le faire en vertu d'une disposition légale ou d'un ordre judiciaire.

4.5 Prestataires de services

Bosch peut embaucher des entreprises de services externes pour des tâches telles que les services de vente et de marketing, la gestion des contrats, la gestion des paiements, la programmation, la conservation des données et les services de lignes téléphoniques.

Ces entreprises de services sont sélectionnées minutieusement et contrôlées régulièrement, avec une attention particulière concernant la sécurité et l'utilisation de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données personnelles qu'elles conservent.

Nous exigeons à toutes les entreprises de services avec lesquelles nous travaillons de respecter la confidentialité et d'exécuter leurs obligations légales.

Nous informons que lorsque nous nous référons aux entreprises de services, elles peuvent être aussi d'autres entreprises du groupe Bosch.

Pour que vous puissiez recevoir votre produit et les notifications relatives à vos commandes, nous transmettons votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, dans le cadre de l'exécution du contrat et de l'exécution du contrat à

TNT Express Worldwide (Portugal) Transitários, transportes e Serviços

Av. D. João II, 41, 9º

1990-084 Lisboa

à

UPS Supply Chain Solutions (Port.) Transitários Unipessoal, Lda

R. Veloso Salgado, 619 3º

4450-801 Leça de Palmeira

Et à

Correos Express Paqueteria Urgente, S.A.

Avda. Europa 8

28821 COSLADA

Ces entreprises traitent les données en qualité de responsables.

4.6 Durée du stockage des données personnelles et délais de conservation

Vos données seront généralement conservées tant qu'elles seront nécessaires pour l'exécution de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, pour l'exécution du contrat, quand nous avons un intérêt légitime de le faire (par exemple après l'exécution de nos obligations contractuelles, nous pouvons continuer à avoir un intérêt justifié de marketing par l'intermédiaire du courrier postal) ou quand nous devons les conserver pour exécuter certaines obligations légales (par exemple en vertu des lois commerciales et fiscales, nous sommes obligés de conserver certains documents, comme les contrats ou les factures, durant le délai défini par la loi).

5. Sécurité

Nos collaborateurs et nos fournisseurs externes de services sont tenus de respecter les obligations de confidentialité et d'exécuter les dispositions légales applicables en matière de protection des données.

Bosch prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau approprié de protection des données qu'elle traite, en particulier concernant les risques de destruction accidentelle et illégale, la manipulation, la perte, la modification, la divulgation ou les accès non autorisés. Les mesures de sécurité de Bosch sont mises à jour constamment et sont parfaitement en phase avec le développement technologique de l'entreprise.

Nos mesures de sécurité sont améliorées constamment et en phase avec le développement technologique.

6. Droits de l'utilisateur ou la personne concernée

Veuillez utiliser les données de la section « Contact » pour faire valoir vos droits, Veuillez vous assurer que nous pouvons vous identifier clairement.

- **Droit d'information et d'accès** : vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données. Pour ce faire, vous pouvez faire valoir votre droit à connaître les informations personnelles vous concernant que nous traitons.
- **Droit à la suppression et à la correction** : vous avez le droit d'obtenir la correction, sans retard injustifié, des données personnelles incorrectes que nous traitons et compte tenu de la finalité du traitement, vous avez aussi le droit à ce que les données personnelles incomplètes soient complétées.

De la même manière, vous pouvez exiger la suppression de vos données personnelles, sous réserve que les dispositions légales nécessaires soient remplies et qu'il n'existe aucune obligation légale qui nous oblige à les conserver.

Chaque fois que l'accès à ces données n'est pas requis, vous pourrez demander sa limitation (voir ci-dessous).

- **Limitation du traitement** : vous pouvez exiger de notre part que nous limitions le traitement de vos données, sous réserve que les dispositions établies par la loi soient respectées.
- **Droit d'opposition au traitement des données personnelles** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, nous arrêterons de traiter vos données, sous réserve que les dispositions établies par la loi soient respectées, ou si nous arrivons à démontrer qu'il existe des raisons impératives à leur protection qui prévalent sur vos droits.
- **Opposition au traitement de vos données personnelles pour l'envoi d'informations commerciales** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing (à des fins publicitaires directes). Veuillez noter que pour des raisons organisationnelles, il pourra y avoir une interférence entre le retrait de votre accord et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne déjà en cours.
- **Opposition au traitement de vos données lorsqu'elle repose sur un intérêt légitime** : en plus de cela, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données sur la base d'un intérêt légitime. Dans ce cas, vos données personnelles ne seront plus traitées, sous réserve que les dispositions établies par la loi soient respectées, ou si nous arrivons à démontrer qu'il existe des raisons impératives à leur protection qui prévalent sur vos droits.

6.1 Retrait du consentement

Chaque fois que vous aurez accepté le traitement de vos données, vous pourrez retirer cet accord à tout moment. La légalité du traitement de vos données jusqu'au retrait du consentement ne sera pas affectée.

6.2 Droit de réclamations auprès des autorités de supervision

Vous avez le droit de présenter des réclamations auprès des autorités compétentes. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser aux autorités compétentes en matière de protection des données dans votre ville ou région, ou aux autorités compétentes en matière de protection des données pour Bosch, c'est-à-dire :

Comissão Nacional de Protecção de Dados (Commission nationale de protection des données)

Av. D. Carlos I, 134 – 1º

1200-651 Lisboa / Portugal

Tél. : +351 213928400 / Fax : +351 213976832 / e-mail : geral@cnpd.pt

7. Notification de modification des mesures de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données chaque fois que cela est nécessaire en raison du développement technique. Nous adapterons alors, en fonction du cas, nos politiques de protection des données. Veuillez donc tenir compte des mises à jour de la politique de confidentialité.

8. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous trouverez l'adresse indiquée à la section « Responsable ».

Pour exercer vos droits mentionnés au titre « Droits de l'utilisateur ou de la personne concernée » et notifier les violations de sécurité, utilisez le lien suivant : <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Pour en savoir plus sur vos droits, des suggestions ou des réclamations liées au traitement de vos données personnelles, veuillez vous adresser à notre responsable du groupe en matière de protection des données :

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Post office box 30 02 20
70 442 Stuttgart, Germany
E-mail : dpo@bosch.com

9. Date d'effet

27.04.2021