

1. Política de privacidad

Bosch Car Multimedia Portugal, S.A., (en adelante Bosch o nosotros) le agradece su interés por nuestra empresa y nuestros productos.

2. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de los datos personales, así como la seguridad de los datos comerciales, es importante para Bosch. Los datos personales obtenidos durante su relación con nosotros son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales y se limitan a los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de la finalidad.

3. Responsable

El responsable de este tratamiento es Bosch Car Multimédia Portugal, S.A. Las excepciones se describen en esta política de protección de datos. Nuestros datos de contacto son:

Bosch Car Multimedia Portugal S.A.

Rúa Max Grundig, 35

4705-820 Lomar/Braga

4. Recogida, tratamiento y uso de datos personales

4.1 Los datos personales que obtenemos a través de nuestra relación pueden ser los siguientes, dependiendo de las características de dicha relación:

- Datos personales: Nombre y datos de contacto (número de teléfono y dirección de correo electrónico)

4.2 Principios

Los datos personales son información relativa a una persona viva, identificada o identificable. Los datos personales son también el conjunto de información distinta que puede conducir a la identificación de una persona.

Recogemos, procesamos y utilizamos datos personales solo cuando existe una base legal para hacerlo o cuando el interesado nos ha dado su consentimiento para el tratamiento o uso de dichos datos personales.

4.3 Finalidad del tratamiento y base jurídica

La finalidad de este tratamiento es la prestación u oferta de servicios posventa. La base jurídica del tratamiento de los datos personales es el cumplimiento del contrato establecido y su consentimiento con respecto al marketing directo.

4.4 Sus datos personales solo se transferirán a otros responsables cuando:

- Sea necesario para la ejecución de un contrato,
- Bosch o la otra parte responsable tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se indicará en esta política de privacidad,

- Haya dado su consentimiento,
- Estemos obligados a hacerlo por ley o por orden judicial.

4.5 Proveedores de servicios

Bosch puede externalizar tareas como los servicios de ventas y marketing, la gestión de contratos, la gestión de pagos, la programación, el almacenamiento de datos y los servicios de línea telefónica a empresas de servicios externas.

Estas empresas de servicios son cuidadosamente seleccionadas y supervisadas periódicamente, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que almacenan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan con sus obligaciones legales.

Tenga en cuenta que, al referirnos a las empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

Para que usted reciba su producto y las notificaciones relacionadas con sus pedidos, transmitimos su dirección de correo electrónico y su número de teléfono en el marco de la ejecución del contrato a

TNT Express Worldwide (Portugal) Transitários, transportes e Serviços

Av. D. Joãoll, 41, 9.º

1990-084 Lisboa

a

UPS Supply Chain Solutions (Port.) Transitários Unipessoal, Lda

R. Veloso Salgado, 619 3.º

4450-801 Leça da Palmeira

Y a

Correos Express Paquetería Urgente, S.A.

Avda. Europa, 8

28821 COSLADA

Estas empresas tratan los datos en su calidad de responsables.

4.6 Duración del almacenamiento de datos personales y periodos de conservación

En general, sus datos se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la que se obtuvieron, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos un interés legítimo en conservarlos (por ejemplo, tras el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, podemos seguir teniendo un interés justificado en la comercialización a través del correo postal) o cuando debamos conservarlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (por ejemplo, en virtud de la legislación mercantil y fiscal hay determinados documentos, como contratos o facturas, que estamos obligados a conservar durante el plazo establecido por la ley).

5. Seguridad

Nuestros colaboradores y proveedores externos que nos prestan servicios están sujetos a obligaciones de confidencialidad y deben cumplir con las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Bosch adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos que manejamos, especialmente en lo que respecta a los riesgos de destrucción accidental e ilegal, manipulación, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados. Las medidas de seguridad de Bosch se actualizan constantemente y siguen el desarrollo tecnológico de la empresa.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente en función del desarrollo tecnológico.

6. Derechos del usuario o interesado

Utilice los datos de la sección "Contacto" para hacer valer sus derechos. Le rogamos que se asegure de que nos sea posible identificarle claramente.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello, puede hacer valer su derecho a la información sobre los datos personales suyos que tratamos.
- **Derecho de supresión y rectificación:** Tiene derecho a obtener la rectificación sin demora indebida de los datos personales inexactos que tratamos y, teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento, también tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos.

También puede solicitar la supresión de sus datos personales, siempre y cuando se cumplan los requisitos legales y no tengamos la obligación legal de conservarlos.

Cuando el acceso a estos datos no sea necesario, podrá solicitar que se limite. (véase más abajo).

- **Limitación del tratamiento:** puede exigirnos, cuando se cumplan los requisitos legales, que limitemos el tratamiento de sus datos.
- **Derecho de oposición al tratamiento de datos personales:** tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. En ese caso, dejaremos de procesar sus datos, a menos que haya disposiciones legales que indiquen lo contrario o si podemos demostrar que hay razones de peso dignas de protección y que prevalezcan sobre sus derechos.
- **Oposición al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales:** puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales (con fines de publicidad directa). Tenga en cuenta que, por motivos de organización, puede haber interferencias entre la retirada de su consentimiento y el uso de sus datos en el contexto de una campaña en curso.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos sobre la base de un interés legítimo. En tal caso, sus datos personales dejarán de ser tratados, a menos que existan disposiciones legales que exijan su tratamiento o que podamos demostrar razones de peso dignas de protección y que

prevalezcan sobre sus derechos.

6.1 Retirada del consentimiento

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, puede retirarlo en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la retirada del consentimiento no se verá afectada.

6.2 Derecho a reclamar ante las autoridades de control

Tiene derecho a presentar reclamaciones ante las autoridades competentes. Para ello, puede ponerse en contacto con las autoridades de protección de datos pertinentes de su ciudad o región, o con las autoridades de protección de datos responsables de Bosch:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º

1200-651 Lisboa / Portugal

Tel.: +351 213928400 / Fax: +351 213976832 / Correo electrónico: geral@cnpd.pt

7. Aviso de modificación de las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho a modificar nuestras medidas de seguridad y protección de datos siempre que sea necesario debido al desarrollo técnico. En estos casos, también adaptaremos nuestras políticas de protección de datos en consecuencia. Le rogamos que tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

8. Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, encontrará la dirección en la sección "Responsable". Para ejercer sus derechos bajo el epígrafe "Derechos del usuario o del interesado" y para notificar violaciones de seguridad, haga clic en el siguiente enlace: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Para saber más sobre sus derechos, para sugerencias y reclamaciones sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos del grupo:

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Apartado de correos 30 02 20

70 442 Stuttgart, Alemania

Correo electrónico: dpo@bosch.com

9. Fecha de entrada en vigor

27.04.2021