

## **1. Política de privacidade**

Bosch Car Multimedia Portugal, SA., (adiante designada por Bosch ou nós) agradece o seu interesse na nossa empresa e nos nossos produtos.

## **2. Bosch respeita a sua privacidade**

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança dos dados comerciais, é importante para a Bosch. Os dados pessoais que são obtidos durante a sua relação connosco são tratados de forma confidencial e de acordo com as disposições legais e cingem-se aos dados estritamente necessários para o cumprimento da finalidade.

## **3. Responsável**

A Bosch Car Multimédia Portugal, SA é o responsável por este tratamento. As exceções estão descritas na presente política de proteção de dados. Os nossos dados de contacto são:

Bosch Car Multimedia Portugal S.A

Rua Max Grundig, 35

4705-820 Lomar/Braga

## **4. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais**

4.1 Os dados pessoais que obtemos através da nossa relação podem ser os seguintes, dependendo das características da referida relação:

- Dados pessoais: Nome e contacto (número de telefone e e-mail)

### 4.2 Princípios

Dados pessoais são informação relativamente a uma pessoa viva, identificada ou identificável. Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma pessoa.

Obtemos, tratamos e utilizamos dados pessoais apenas quando existe uma base legal para tal ou quando o interessado nos tenha comunicado o seu consentimento ao tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

### 4.3 Finalidade do tratamento e bases legais

A finalidade deste tratamento prende-se com o fornecimento ou proposta de serviços de pós-venda. Sendo que a base legal do tratamento de dados pessoais é o cumprimento do contrato estabelecido e o seu consentimento no que diz respeito ao marketing direto.

4.4 Os seus dados pessoais apenas serão transferidos para outros responsáveis quando:

- For necessário para o cumprimento de um contrato,
- A Bosch ou a outra parte responsável tenham um interesse legítimo na transferência, caso em que tal será indicado na presente política de privacidade,

- O tiver consentido ou,
- Nos vejamos obrigados a tal por força de disposição legal ou ordem judicial.

#### 4.5 Prestadores de serviços

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas tarefas como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são seleccionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.

Informamos que, quando nos referimos a empresas de serviços, estas também podem ser outras empresas do Grupo Bosch.

Para que possa receber o seu produto e notificações relativas às suas encomendas, transmitimos o seu endereço de e-mail e número de telefone, no âmbito da execução do contrato à da execução do contrato à

TNT Express Worldwide (Portugal) Transitários, transportes e Serviços

Av. D. João II, 41, 9º

1990-084 Lisboa

à

UPS Supply Chain Solutions (Port.) Transitários Unipessoal, Lda

R. Veloso Slagado, 619 3º

4450-801 Leça da Palmeira

E à

Correos Express Paqueteria Urgente, S.A

Avda. Europa 8

28821 COSLADA

Estas empresas processam os dados na qualidade de responsáveis.

#### 4.6 Duração do armazenamento dos dados pessoais e períodos de conservação

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo, depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude das leis comerciais e fiscais existem determinados documentos, como contratos ou faturas, que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei).

## 5. Segurança

Os nossos colaboradores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa.

As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, acompanhando o desenvolvimento tecnológico.

## 6. Direitos do utilizador ou afetado

Utilize por favor os dados da secção “Contacto” para fazer valer os seus direitos. Por favor, assegure-se de que nos é possível identificá-lo claramente.

· **Direito de informação e acesso:** tem o direito a obter informação sobre o tratamento dos seus dados. Para tal, pode fazer valer o seu direito à informação relativamente à informação pessoal sobre si que tratamos.

· **Direito de apagamento e retificação:** Tem o direito de obter a retificação, sem demora injustificada, dos dados pessoais inexatos que tratemos e tendo em conta a finalidade do tratamento, tem também o direito a que sejam completados os dados pessoais que estejam incompletos.

De igual modo, pode exigir o apagamento dos seus dados pessoais, sempre e quando estejam reunidos os requisitos legais necessários e não exista uma obrigação legal para nós de os manter.

Sempre que o acesso a estes dados não seja requerido, poderá solicitar a sua limitação. (ver abaixo).

· **Limitação do tratamento:** Pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados

· **Direito de oposição ao tratamento dos dados pessoais:** Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, deixaremos de tratar os seus dados, salvo se existirem disposições legais em contrário ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos

· **Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para o envio de informações comerciais:** pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing (com fins publicitários diretos). Por favor, tenha em conta que, por motivos organizacionais, pode ocorrer uma interferência entre a retirada do seu consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha já em curso.

· **Oposição ao tratamento dos seus dados quando este se baseia num interesse legítimo:** para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos

#### 6.1 Retirada do consentimento

Sempre que tenha consentido o tratamento dos seus dados, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento não será afetada.

#### 6.2 Direito de reclamações às autoridades de supervisão

Tem o direito de apresentar reclamações perante as Autoridades competentes. Para tal, pode dirigir-se às autoridades de proteção de dados competentes da sua cidade ou região, ou às autoridades de proteção de dados competentes para a Bosch, isto é:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º

1200-651 Lisboa / Portugal

Tel: +351 213928400 / Fax: +351 213976832 / e-mail: geral@cnpd.pt

### 7. Aviso de alteração das medidas de proteção de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados sempre que seja necessário devido ao desenvolvimento técnico. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de dados. Por isso, queira por favor ter em conta as atualizações da política de privacidade.

### 8. Contacto

Caso deseje contactar-nos, encontra a morada indicada na seção "Responsável".

Para exercer os seus direitos mencionados no título "Direitos do utilizador ou afetado" e notificar violações de segurança, use o seguinte link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Para saber mais sobre os seus direitos, para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, queira por favor dirigir-se ao nosso responsável de proteção de dados do grupo:

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Post office box 30 02 20

70 442 Stuttgart, Germany

E-mail: [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

9. Data efetiva

**27.04.2021**