



Política de Privacidade

1. Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, assim como a segurança dos dados comerciais é uma parte fundamental para todas as empresas do Grupo Bosch em Portugal.

A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

2. Responsável

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, será a empresa do Grupo Bosch em Portugal com quem mantém uma relação comercial/jurídica consigo ou com a entidade que representa ou em que trabalha.

As entidades legais do Grupo Bosch em Portugal são:

Entidade legal	Localização	Sede
Robert Bosch, S.A.	Lisboa	Av. Infante D. Henrique, Lote 2E-3E 1800-220 Lisboa
Bosch Security Systems – Sistemas de Segurança, S.A.	Ovar	Estrada Nacional 109/ IC 1 – Zona Industrial de Ovar, Pardala 3880 728 S. João
Bosch Termotecnologia, S.A.	Aveiro	Av. Infante D. Henrique, Lotes 2-E e 3-E 1800-220 Lisboa
Bosch Car Multimedia Portugal, S.A.	Braga	Rua Max Grunding. Nº 35 4705-820 Braga

3. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

3.1 O que são dados pessoais?

Os dados pessoais consistem em toda a informação relacionada com uma pessoa identificada ou facilmente identificável, por exemplo, nome, morada, número de telemóvel, e-mail, dados contratuais principais, contabilísticos e de pagamento, etc... que de certa forma expressam a identidade da pessoa.

Obtemos, tratamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para tal ou quando o interessado nos tenha comunicado o seu consentimento ao tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

3.2 Os dados pessoais que obtemos e que tratamos são:

- Dados de contacto e comunicação (por exemplo, nome, telefone, e-mail, morada, , imagem, endereço IP).
- Dados contratuais principais (por exemplo, relações contratuais, interesse contratual ou de produtos).

3.3 Finalidades do tratamento e bases legais

A Bosch e os encarregados de tratamento que tratem dados pessoais por conta da Bosch tratarão os seus dados pessoais com as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:



Finalidade: manutenção da relação jurídica/comercial consigo ou com a entidade que representa ou em que trabalha, durante o período vigente da dita relação.

Base legal: interesse legítimo

Finalidade: responder a qualquer solicitação ou dúvidas que nos seja feito, assim como gerir as reclamações.

Base legal: cumprimento de uma obrigação contratual ou interesse legítimo na utilização dos dados de contato para dar resposta e para a melhoria dos produtos e serviços:

Finalidade: salvaguarda e defesa dos nossos direitos.

Base legal: interesse legítimo em fazer valer e defender os nossos direitos.

3.4 Transferência de dados para outros responsáveis

Os seus dados pessoais apenas serão transferidos a outros responsáveis quando:

- For necessário para o cumprimento de um contrato,
- A Bosch ou a outra parte responsável tenham um interesse legítimo na transferência, caso em que tal será indicado na presente política de privacidade,
- O tiver consentido ou,
- Nos vejamos obrigados a tal por força de disposição legal ou ordem judicial

Informamos que quando nos referimos a outros responsáveis, estes também poderão ser empresas do Grupo Bosch.

Poderá encontrar os detalhes das bases legais para o tratamento na seção denominada “Finalidade do tratamento e bases legais”.

3.4.1 Prestadores de serviços

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas tarefas como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são seleccionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.

Informamos que, quando nos referimos a empresas de serviços, estas também podem ser outras empresas do Grupo Bosch.

3.4.2 Gestão de envio e logística

A Bosch, em cumprimento das suas obrigações contratuais e para poder informá-lo dos envios das suas encomendas, transfere o seu e-mail e número de telefone aos seus prestadores de serviços de logística.

Estas empresas tratam dados enquanto responsáveis

3.5 Transmissão de dados para destinatários fora do Espaço Económico Europeu

Em determinados casos, transferimos dados pessoais a responsáveis cuja a sede se encontra fora do Espaço Económico Europeu (EEE), que chamados “países terceiros”, caso em que, previamente à transferência dos dados, assegurar-nos-emos de que o destinatário possui um nível de proteção adequado ou que tenha dado o consentimento de tal transferência. (por exemplo: quando exista uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia que mantenha que esse estado garanta um nível de proteção adequado



ou quando se usam para a transferência de cláusulas contratuais de proteção de dados adotadas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados e autorizadas pela comissão). Pode solicitar-nos informações sobre os destinatários em países terceiros, e cópias das regulamentações especificamente acordadas sobre as garantias do nível adequado de proteção de dados. Para tal, utilize os dados da secção “Contato”.

3.6 Duração do armazenamento dos dados pessoais e períodos de conservação

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em o conservar ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais.

4. Segurança

Os nossos colaboradores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa.

As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, acompanhando o desenvolvimento tecnológico.

5. Direitos do utilizador ou afetado

Utilize por favor os dados da secção “Contacto” para fazer valer os seus direitos. Por favor, assegure-se de que nos é possível identificá-lo claramente.

Direito à informação e de acesso:

Assiste-lhe o direito de obter da nossa parte informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Para o efeito, poderá exercer o direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados.

Direito de retificação e ao apagamento:

Poderá exigir-nos a retificação de dados incorretos e, na medida em que os requisitos legais sejam cumpridos, que os seus dados sejam completados e apagados.

Isto não se aplica aos dados necessários para efeitos de faturação e contabilidade ou que estejam sujeitos à obrigação de conservação por força da lei. Se o acesso a esses dados não for necessário, o seu tratamento será, no entanto, restringido.

Direito à limitação do tratamento:

pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados.

Direito de portabilidade de dados:

Adicionalmente, poderá exercer o direito a receber os dados que tenha colocado à disposição num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.

Direito de oposição ao tratamento dos dados pessoais para o envio de informações comerciais:



Pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing (com fins publicitários diretos). Por favor, tenha em conta que, por motivos organizacionais, pode ocorrer uma interferência entre a retirada do seu consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha já em curso

Direito de oposição ao tratamento dos seus dados quando este se baseia num interesse legítimo:

Para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos

5.1 Direito de interposição de recurso junto da autoridade de supervisão

Assiste-lhe o direito de interpor recurso junto de uma autoridade de proteção de dados. Para o efeito, poderá entrar em contato com a autoridade de proteção de dados responsável pelo seu país:

Comissão Nacional de Proteção de Dados
Av. D. Carlos I, 134 - 1.º
1200-651 Lisboa / Portugal
Tel: +351 213928400 / Fax: +351 213976832 / e-mail: geral@cnpd.pt

6. Aviso de alteração das medidas de proteção de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados sempre que seja necessário devido ao desenvolvimento técnico. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de dados. Por isso, queira por favor ter em conta as atualizações da política de privacidade.

7. Contactos

Caso deseje contactar-nos, encontra a morada indicada na seção "Responsável". Para exercer os seus direitos mencionados no título "Direitos do utilizador ou afetado" e notificar violações de segurança, use os seguintes links:

Entidade legal	Endereço eletrónico	Link
Robert Bosch, S.A.	Dados.Pessoais.RB_SA@pt.bosch.com	https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz
Bosch Security Systems – Sistemas de Segurança, S.A.	Dados.Pessoais.BTPO@pt.bosch.com	https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz
Bosch Car Multimedia Portugal, S.A.	DadosPessoais.BrgP@pt.bosch.com	https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz
Bosch Termotecnologia, S.A.	Privacy.ttpo@bosch.com	https://frontdesk.ttpriacy.com/



BOSCH

Tecnologia para a vida

Para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, queira por favor dirigir-se ao nosso responsável de proteção de dados do grupo

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Post office box 30 02 20
70 442 Stuttgart, Germany
E-mail: dpo@bosch.com

8. Data efectiva

06.03.2020